

n) Procedimientos de evaluación interna

El artículo 28 del Decreto 327/2010 (BOJA 16-07-2010) establece que los centros educativos deben anualmente realizar una Autoevaluación. Dicho artículo recoge lo siguiente:

1. Sin perjuicio del desarrollo de los planes de evaluación de los centros que lleve a cabo la Agencia Andaluza de Evaluación Educativa, los institutos de educación secundaria realizarán una autoevaluación de su propio funcionamiento, de los programas que desarrollan, de los procesos de enseñanza y aprendizaje y de los resultados de su alumnado, así como de las medidas y actuaciones dirigidas a la prevención de las dificultades de aprendizaje, que será supervisada por la inspección educativa.
2. La Agencia Andaluza de Evaluación Educativa establecerá indicadores que faciliten a los institutos de educación secundaria la realización de su autoevaluación de forma objetiva y homologada en toda la Comunidad Autónoma, sin menoscabo de la consideración de los indicadores de calidad que establezca el **departamento de formación, evaluación e innovación educativa**.
3. Dicha evaluación tendrá como referentes los objetivos recogidos en el Plan de Centro e incluirá una medición de los distintos indicadores establecidos que permita valorar el grado del cumplimiento de dichos objetivos, el funcionamiento global del instituto, de sus órganos de gobierno y de coordinación docente y del grado de utilización de los distintos servicios de apoyo a la educación y de las actuaciones de dichos servicios en el centro. Corresponde al departamento de formación, evaluación e innovación educativa la medición de los indicadores establecidos.
4. El resultado de este proceso se plasmará, al finalizar cada curso escolar, en una **memoria de autoevaluación** que aprobará el Consejo Escolar, contando para ello con las aportaciones que realice el Claustro de Profesorado, y que incluirá:
 - a) Una valoración de logros y dificultades a partir de la información facilitada por los indicadores.
 - b) Propuestas de mejora para su inclusión en el Plan de Centro.
5. Para la realización de la memoria de autoevaluación se creará un **equipo de evaluación** que estará integrado, al menos, por el equipo directivo, por la jefatura del departamento de formación, evaluación e innovación educativa y por un representante de cada uno de los distintos sectores de la comunidad educativa elegidos por el Consejo Escolar de entre sus miembros, de acuerdo con el procedimiento que se establezca en el reglamento de organización y funcionamiento del centro.

La normativa establece pues dos órganos básicos a la hora de llevar a cabo la evaluación interna de los centros:

- Departamento de Formación, Evaluación e Innovación Educativa
- Equipo de Evaluación.

El **departamento de formación, evaluación e innovación educativa** esta compuesto por:

- a) La persona que ostente la jefatura del departamento.

- b) Un profesor o profesora de cada una de las áreas de competencias, designados por las personas que ejerzan la coordinación de las mismas.
- c) La persona que ejerza la jefatura del departamento de orientación o la persona que ésta designe como representante del mismo.

El Decreto 327/2010 (ROC) establece que el departamento de formación, evaluación e innovación educativa, en lo que se refiere a la evaluación, realizará las siguientes funciones:

1. Establecer indicadores de calidad que permitan valorar la eficacia de las actividades desarrolladas por el centro y realizar su seguimiento.
2. Elevar al Claustro de Profesorado el plan para evaluar los aspectos educativos del Plan de Centro, la evolución del aprendizaje y el proceso de enseñanza.
3. Colaborar con la Agencia Andaluza de Evaluación Educativa en la aplicación y el seguimiento de las pruebas de evaluación de diagnóstico y en aquellas otras actuaciones relacionadas con la evaluación que se lleven a cabo en el instituto.
4. Proponer, al equipo directivo y al Claustro de Profesorado, planes de mejora como resultado de las evaluaciones llevadas a cabo en el instituto.

Por otra parte, existen otros órganos con competencias en la evaluación interna de los centros:

- Art. 92.2, k), del Decreto 327/2010 (BOJA 16-07-2010). **Departamentos de coordinación didáctica.**

Son competencias de los departamentos de coordinación didáctica:

Evaluar la práctica docente y los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje en las materias o módulos profesionales integrados en el departamento.

- Art. 89, apartado h), del Decreto 327/2010 (BOJA 16-07-2010). Competencias del **equipo técnico de coordinación pedagógica.**

El equipo técnico de coordinación pedagógica tendrá las siguientes competencias:

Velar por el cumplimiento y posterior evaluación de los aspectos educativos del Plan de Centro.

- Art. 68, apartados h) y j), del Decreto 327/2010 (BOJA 16-07-2010). Competencias.

El **Claustro de Profesorado** tendrá las siguientes competencias:

- Analizar y valorar el funcionamiento general del instituto, la evolución del rendimiento escolar y los resultados de las evaluaciones internas y externas en las que participe el centro.
- Informar la memoria de autoevaluación a que se refiere el artículo 28 del Decreto.

- Art. 51, apartados l) y m), del Decreto 327/2010 (BOJA 16-07-2010). Competencias.

El **Consejo Escolar** de los institutos de educación secundaria tendrá las siguientes competencias:

- Analizar y valorar el funcionamiento general del instituto, la evolución del rendimiento escolar y los resultados de las evaluaciones internas y externas en las que participe el centro.
- Elaborar propuestas e informes, a iniciativa propia o a petición de la Administración competente, sobre el funcionamiento del instituto y la mejora de la calidad de la gestión, así como sobre aquellos otros aspectos relacionados con la calidad de la misma.

Asimismo, los resultados de la evaluación interna han de ser públicos:

- Art. 97, apartados 1 y 2, del Decreto 327/2010 (BOJA 16-07-2010). Evaluación y publicación de las conclusiones de interés general.
 1. La Agencia Andaluza de Evaluación Educativa elaborará y desarrollará planes de evaluación de los institutos de educación secundaria. A estos efectos, los centros colaborarán con la misma en todos los procesos de evaluación que se lleven a cabo, de conformidad con lo que se establezca por Orden de la Consejería competente en materia de educación.
 2. La evaluación de los institutos deberá tener en cuenta las conclusiones obtenidas en las anteriores evaluaciones y los resultados de la autoevaluación, así como las situaciones socioeconómicas y culturales de las familias y el alumnado que acogen, el entorno del propio centro y los recursos de que disponen. La evaluación se efectuará sobre los procesos educativos y sobre los resultados obtenidos, tanto en lo relativo a la organización, gestión y funcionamiento, como al conjunto de las actividades de enseñanza y aprendizaje.

Objetivos generales y específicos del Plan de Evaluación Interna

En base a todo lo anterior, los **objetivos generales** que debemos marcarnos en el **Plan de Evaluación Interna** del Centro son:

1. Proporcionar al Centro y a la Comunidad Educativa elementos que les permitan profundizar en el conocimiento y reflexión sobre la propia acción, para poder abordar de forma coherente todas aquellas decisiones de mejora dirigidas a dar una respuesta de calidad y poder introducir los reajustes necesarios de cara a mejorar la calidad del sistema educativo.
2. Poner a disposición de la Administración Educativa una información suficiente, objetiva y relevante sobre los procesos y resultados relacionados con la acción educativa llevada a cabo en el Centro Docente.

La autoevaluación tiene un carácter cerrado es decir, parte de el establecimiento de unos objetivos por parte del Centro, elaboración de unos indicadores para su medición, análisis de los resultados y de propuestas de mejora, que supondrán una modificación de los objetivos para el curso siguiente.

Conocer la realidad desde la que parte un Centro Educativo esto es, sus puntos fuertes y débiles, supone el comienzo de todo el proceso que garantiza la calidad del servicio que ofrece. La calidad es sinónimo de ser efectivo (conseguir los objetivos), ser eficiente (coherente realización y desarrollo de las acciones con alto nivel de explotación de los recursos) y propiciar satisfacción (cubrir las necesidades de la comunidad educativa y por supuesto la expectativas que se tienen).

La evaluación del Centro está relacionada con la medición del grado de consecución de los objetivos que se plantean en el Proyecto Educativo del Plan de Centro. Dichos objetivos se clasifican en torno a cuatro áreas fundamentalmente: mejora del rendimiento educativo del Centro, Clima y convivencia, mejora de la participación e implicación de las familias y el alumnado y mejora de las actuaciones del Centro.

Dentro de cada área, se establecen los indicadores así como los instrumentos que se emplearán en la medición de los mismos.

Los indicadores homologados establecidos por la Agencia Andaluza de Evaluación Educativa (AGAEVE), facilitan la medición de los objetivos de rendimiento del proyecto educativo.

Gracias a la autonomía de la que gozan los Centros, es plantear además de los objetivos anteriores, otros con una relación no directa con el rendimiento escolar. Por este motivo, se dota al Departamento de Formación, Evaluación e Innovación Educativa (DFEIE) de la facultad de elaborar indicadores para poder medir aquellos otros objetivos que no tienen que ver con el rendimiento, y que pueden estar relacionados con cuestiones relativas al proceso o a la percepción interna o externa que se tiene de la institución, y que evidentemente, son específicos de y propios de la realidad en la que está inmerso el Centro Escolar.

A continuación se un esquema resumen de las áreas, objetivos, indicadores e instrumentos de medición:

Objetivos propios para la mejora del rendimiento escolar y la continuidad del alumnado en el sistema educativo		
I. Mejora del rendimiento educativo del Centro		
<i>Objetivos</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Obtención de datos</i>
Mejorar el porcentaje del alumnado que promociona	<ul style="list-style-type: none"> - Alumnado de ESO con evaluación positiva en todas las materias. - Promoción del alumnado de ESO sin ACSign. - Promoción del alumnado de ESO con ACSign. - Promoción alumnado 1º a 2º bachillerato - Promoción alumnado CFGM - Promoción alumnado CFGS - Alumnado de PCPI que supera el primer curso 	Indicadores homologados AGAEVE
Mejorar el porcentaje del alumnado que titula	<ul style="list-style-type: none"> - Alumnado de ESO que alcanza la titulación CON evaluación positiva en todas las materias. - Alumnado de ESO que alcanza la titulación SIN evaluación positiva en todas las materias. - Alumnado de BACHILLERATO que alcanza la titulación - Alumnado de CFGM que alcanza la titulación - Alumnado de CFGS que alcanza la titulación - Alumnado de PCPI que alcanza la titulación en ESO 	Indicadores homologados AGAEVE
Mejorar la tasa de idoneidad	- Idoneidad curso-edad en ESO	Indicadores homologados AGAEVE
Mejorar del % alumnos de ESO que continúa sus estudios al finalizar la etapa.	- Alumnado con título de ESO que continúa estudios posteriores	Indicadores homologados AGAEVE
Mejorar del % alumnos de BACHILLERATO que continúa sus estudios al finalizar la etapa.	- Alumnado con título de Bachillerato que continúa estudios posteriores	Indicadores homologados AGAEVE

Disminuir tasas de abandono sin alcanzar la titulación	- Abandono escolar en ESO - Abandono escolar en las enseñanzas postobligatorias	Indicadores homologados AGAEVE
Reforzar las Competencias Clave	- Proyectos/Trabajos interdisciplinares en el que se impliquen diferentes Departamentos - Participación del alumnado en pruebas para la obtención de certificaciones en idiomas en Lengua Extranjera - Implicación del alumnado en actividades Complementarias y Extraescolares que refuercen las competencias clave.	Indicadores homologados AGAEVE Intranet/Encuestas

Objetivos propios para la mejora del rendimiento escolar y la continuidad del alumnado en el sistema educativo

II. Clima y mejora de la convivencia del Centro

<i>Objetivos</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Obtención de datos</i>
Disminuir la tasa de absentismo	- Nº alumnado con más de 25 horas mensuales sin justificar por nivel	Intranet/Séneca
Disminuir el nº de conductas contrarias a las normas de convivencia y gravemente perjudiciales	- Nº Partes graves y muy graves	Intranet
Disminuir el nº de alumnos que pierden el derecho de asistencia al centro	- Nº de expulsiones	Intranet
Aumentar el número de compromisos educativos y de convivencia	- Nº de compromisos educativos - Nº de compromisos de convivencia	Jefatura de Estudios

III. Mejora de la participación e implicación de las familias y el alumnado

<i>Objetivos</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Obtención de datos</i>
Mejorar la comunicación con las familias	- Nº informes de tutoría - Acciones del tutor o tutora	Jefatura de Estudios
Mejorar el grado de satisfacción de las familias y del alumnado	- Satisfacción familias y alumnado	Cuestionarios

Aumentar el número de actividades complementarias y extraescolares	- N° Actividades complementarias y extraescolares	Jefatura de Estudios Intranet
--	---	--------------------------------------

IV. Mejora de las actuaciones del Centro

<i>Objetivos</i>	<i>Indicadores</i>	<i>Obtención de datos</i>
Mejorar canales de comunicación de la comunidad educativa a través de la red.	N° de mejoras de la intranet/web exterior	Gestor de intranet/TIC: Miguel Ángel García
Aumentar la implicación del profesorado en planes/programas/proyectos	N° de planes/programas/proyectos que se desarrollan en el Centro	Séneca (Dirección/Jefatura).
Incrementar la formación del profesorado	N° de actividades de formación desarrolladas	Memorias de los Departamentos



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA LAS FAMILIAS

INSTRUCCIONES

- ☺ El Instituto, quiere conocer su opinión con el fin de mejorar el funcionamiento del Centro.
- ☺ En esta encuesta nos interesa conocer su opinión acerca de algunas cuestiones referidas al Centro, sobre aspectos relacionados con su organización, instalaciones, atención que recibe, nivel de las enseñanzas impartidas etc. Para dicho fin solicitamos su inestimable colaboración.
- ☺ Los datos obtenidos en este estudio son **estrictamente confidenciales**. Su uso está restringido y limitado a los fines previstos en este estudio.
- ☺ Asimismo, te rogamos que devuelvas la **Hoja de respuestas** sin indicar tus datos personales. Únicamente deberás responder lo mejor que puedas a cada pregunta y lo más sinceramente posible sin indicar sus datos personales.
- ☺ En la encuesta todas las preguntas menos las últimas son iguales. Respecto a las primeras 21 preguntas **deberá señalar en la Hoja de respuestas adjunta** la opción que le parezca más adecuada, de acuerdo con la siguiente escala:

Nada satisfecho (Opción A)
Poco satisfecho/a (Opción B)
Satisfecho/a (Opción C)
Muy satisfecho/a (Opción D)
No Sabe (Opción E)
- ☺ Los números (1, 2, 3, etc.) de la Hoja de respuestas equivalen a cada pregunta. El número correspondiente a cada pregunta aparece reflejado en el cuestionario.
- ☺ En las preguntas 22, 23 y 27 sólo existen 3 opciones posibles: SI (opción A), NO (opción B), NO SABE (opción C), entre las cuales deberá escoger la más adecuada.
- ☺ En la pregunta 24 ha de seleccionar las dos opciones que consideres más importantes (A, B, C, D o E).
- ☺ En las preguntas 25 y 26 puedes seleccionar varias opciones, tantas como creas necesarias.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Medida de la satisfacción de las familias

¿Cuál es su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
1. El trabajo del equipo directivo (Dirección, Secretaría, Jefatura de Estudios, Vicedirección) para mejorar el Centro.					
2. Las oportunidades que tienen las familias para participar en la vida del Centro.					
3. La información proporcionada a las familias sobre las actividades y funcionamiento del Centro.					
4. El servicio y la atención que recibe en la Secretaría del Centro.					
5. Las normas de funcionamiento del Centro.					

¿Cómo valora los siguientes aspectos del Centro?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
6. El estado de las instalaciones.					
7. Las dotaciones y recursos con los que cuenta el Centro (mobiliario, ordenadores, biblioteca, etc.).					
8. La imagen que ofrece el Centro hacia el exterior.					
9. La variedad de las actividades extraescolares y complementarias realizadas (excursiones, charlas, actividades de Biblioteca, etc.).					
10. El interés de las actividades extraescolares y complementarias ofertadas.					

Medida de la satisfacción de las familias

Valore su nivel de satisfacción con:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
11. La capacidad de respuesta del Centro ante sus solicitudes.					
12. El nivel de las enseñanzas que recibe su hijo/a en el Centro.					
13. Los profesores/as y su forma de enseñar.					
14. La motivación e interés que el profesorado provoca.					
15. La preparación para el mundo exterior que su hijo/a recibe en el Centro.					

Valore su nivel de satisfacción con los siguientes aspectos:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
16. El sistema de evaluación (la forma en que su hijo/a es evaluado/a) y las explicaciones que recibe.					
17. El rendimiento personal y progreso de su hijo/a.					
18. Los valores y normas de convivencia en el Centro.					

¿Qué opina en relación con?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
19. La atención que les presta el Tutor/a.					
20. La orientación que recibe su hijo/a para su futuro (otros estudios, salidas profesionales).					
21. Su satisfacción global con el Centro.					

Basándose en el funcionamiento del Centro:	SÍ (A)	NO (B)	NO SABE (C)
22. ¿Conoce usted los temas tratados en las tutorías?			
23. ¿Recomendaría a un familiar o amigo/a que			

Medida de la satisfacción de las familias

Con la siguiente cuestión se pretende obtener los DOS aspectos que tienen mayor importancia para usted.

Marque **solamente las DOS cuestiones** que usted considere más importantes en la vida del Centro:

24. ¿Cuáles son para usted **las dos más importantes**?

- A. Que el Centro esté bien dirigido, organizado y tenga prestigio.
- B. Que las instalaciones y recursos del Centro sean buenos.
- C. Que el Centro trabaje la educación en valores.
- D. Que el nivel de la formación que se imparte en el Centro sea alto y competitivo.
- E. Que el Centro me oriente sobre la educación de mi hijo/a y me informe adecuadamente.

Si su hijo/a estudia Formación Profesional siga con el cuestionario, en caso contrario ha finalizado.

¡GRACIAS!

*** FAMILIAS DE ALUMNADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL:**

25. ¿Qué es lo que más ha influido en que su hijo/a estudie Formación Profesional? (**Puedes marcar varias opciones, tantas como creas necesarias**).

- A. Es lo que le gusta
- B. Cree que tendrá buena salida profesional
- C. La familia o el Instituto se lo han recomendado
- D. Influencia de los amigos/as
- E. Otros

26. ¿Por qué ha elegido este Centro para estudiar el ciclo formativo? (**Puedes marcar varias opciones, tantas como creas necesarias**).

- A. Es el más cercano a casa
- B. El Centro tiene prestigio
- C. Me lo han recomendado
- D. Este ciclo formativo tiene prestigio en este Centro
- E. Otros

27. ¿Cree que la Formación Profesional ayudará a su hijo/a a encontrar trabajo con más facilidad que otros estudios?

- A. Si
- B. No

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA EL DOCENTE

INSTRUCCIONES

☺ El Instituto , junto con otros Centros de Canarias, y bajo la iniciativa de la Dirección General de Formación Profesional y Educación de Adultos, quiere conocer tu opinión con el fin de mejorar el funcionamiento del Centro.

☺ En esta encuesta nos interesa conocer tu opinión acerca de algunas cuestiones referidas al Centro, sobre aspectos relacionados con su organización, instalaciones, atención que recibes, etc. Para dicho fin solicitamos tu inestimable colaboración.

☺ Los datos obtenidos en este estudio son **estrictamente confidenciales**. Su uso está restringido y limitado a los fines previstos en este estudio.

☺ Asimismo, te rogamos que devuelvas la **Hoja lectora de respuestas** sin indicar tus datos personales.

Señala según pertenezcas a:

1: ESO

2: Bachillerato

3: Ciclos formativos

4: Programa de Garantía Social

☺ Contesta lo mejor que puedas a cada pregunta y lo más sinceramente posible.

☺ En la encuesta todas las preguntas menos las últimas son iguales. Respecto a las primeras 62 preguntas **deberás señalar en la Hoja de respuestas adjunta** la opción que te parezca más adecuada, de acuerdo con la siguiente escala:

Nada satisfecho (Opción A) Poco satisfecho/a (Opción B) Satisfecho/a (Opción C)

Muy satisfecho/a (Opción D) No Sabe (Opción E)

☺ Los números (1, 2, 3, etc.) de la Hoja de respuestas equivalen a cada pregunta. El número correspondiente a cada pregunta aparece reflejado en el cuestionario.

☺ En las preguntas 62 y 63 sólo existen 3 opciones posibles: SI (opción A), NO (opción B), NO SABE (opción C), entre las cuales deberás escoger la más adecuada.

☺ En la pregunta 64 has de seleccionar las dos opciones que consideres más importantes (A, B, C, D o E).

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

¿Cuál es tu grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones?:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
1. El trabajo del equipo directivo actual para mejorar el Centro.					
2. La capacidad que demuestra el equipo directivo para implicar al personal docente en la mejora del Centro.					
3. Las oportunidades que tienes para participar en la vida del Centro.					
4. La información proporcionada al personal docente sobre las actividades y funcionamiento del Centro.					
5. La facilidad para comunicarte con el equipo directivo.					

¿Y cuál es tu percepción respecto a?:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
6. Tu grado de participación en la elaboración del Proyecto Educativo de Centro.					
7. Los contenidos del Proyecto Educativo de Centro.					
8. El grado de consecución de los objetivos marcados en la Programación General Anual.					
9. La transparencia en las decisiones tomadas por el equipo directivo.					
10. La imparcialidad de las decisiones tomadas por el equipo directivo.					

¿Cómo valoras los siguientes aspectos del funcionamiento de la Secretaría y Administración del Centro?	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
11. La atención del personal de Secretaría y Administración.					
12. La información que te proporcionan.					
13. La agilidad con que se realizan los trámites.					
14. La atención del personal de Conserjería.					
15. La gestión de los recursos económicos del Centro.					

Valora tu nivel de satisfacción con el estado de:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
16. Los talleres y laboratorios.					
17. Las aulas.					
18. Las zonas comunes del Centro (pasillos, canchas, jardines, patios).					
19. El equipamiento didáctico.					
20. La implantación de las nuevas tecnologías y su uso en el Centro.					

Valora tu nivel de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a la biblioteca:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
21. La atención del personal de biblioteca.					
22. El ambiente que proporciona la biblioteca para el estudio.					
23. El servicio de préstamo.					
24. La variedad de fondos (libros, material audiovisual).					
25. El aprovechamiento de la biblioteca para fines educativos.					

Y en relación a las actividades organizadas, ¿cuál es tu valoración respecto a los siguientes ítems?	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
26. La variedad de actividades extraescolares (organizadas fuera de horario lectivo) ofertadas por la Vicedirección.					
27. El interés de las actividades extraescolares (organizadas fuera de horario lectivo) ofertadas.					
28. La variedad de actividades complementarias (organizadas en horario escolar) realizadas por tu departamento.					
29. El interés de las actividades complementarias (organizadas en horario escolar) organizadas.					
30. La organización de las actividades extraescolares y complementarias.					

¿Y cuál es tu opinión sobre los siguientes aspectos?:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
31. El nivel académico de las enseñanzas que impartes.					
32. El respeto con el que eres tratado/a por el alumnado.					
33. La actitud del alumnado ante el aprendizaje.					
34. El nivel de los conocimientos previos del alumnado.					
35. La preparación del alumnado para el mundo exterior.					

¿Y cuál es tu opinión respecto a lo siguiente?:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
36. El grado de participación del alumnado en la clase.					
37. Los materiales didácticos y equipos utilizados.					
38. Los resultados que consigues con el alumnado.					
39. El aprovechamiento de las nuevas tecnologías en el aula.					
40. Grado de cumplimiento de tu programación didáctica.					

¿Cómo valoras los siguientes ítems?:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
41. El nivel en que has actualizado tus conocimientos en la/s materia/s que impartes.					
42. Las oportunidades de formación y mejora profesional que tienes.					
43. La calidad de la formación que recibes.					
44. El reconocimiento a tu trabajo y esfuerzo por parte del departamento y equipo directivo.					
45. El reconocimiento a tu trabajo y esfuerzo por parte del alumnado.					

¿Cuál es tu grado de satisfacción sobre?:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
46. El reconocimiento a tu trabajo y esfuerzo por parte de los padres.					
47. La innovación y estrategias promovidas en el Centro para la mejora educativa.					
48. Los Proyectos de mejora en los que participa el Centro.					
49. El trabajo en equipo que se desarrolla en el Centro.					
50. El apoyo a las iniciativas del profesorado.					

¿Qué opinas en relación con?:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
51. El plan de acción tutorial (Dejar en blanco si no es tutor).					
52. El interés de los temas tratados en las tutorías (Dejar en blanco si no es tutor).					
53. La coordinación con el equipo de Orientación para la atención de necesidades educativas específicas.					
54. El apoyo prestado por el equipo de Orientación.					

¿Qué opinas sobre?:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
55. La relación y ambiente con el resto del profesorado.					
56. La relación y ambiente con el equipo directivo.					
57. La relación y ambiente con el alumnado.					
58. El apoyo que recibes del Centro ante los conflictos en el aula.					
59. La solución dada a las reclamaciones y quejas que el profesorado presenta.					

Valora los siguientes ítems:	Nada Satisfecho (A)	Poco Satisfecho (B)	Satisfecho (C)	Muy Satisfecho (D)	No sabe (E)
60. La imagen que ofrece el Centro hacia el exterior.					
61. Tu satisfacción global con el Centro.					

Basándote en el funcionamiento del Centro:	Si (A)	No (B)	No sabe
62. ¿Recomendarías el Centro a otro/a docente?			
63. ¿Recomendarías el Centro a un familiar o amigo/a para que su hijo/a estudie en este Centro?			

Con la siguiente cuestión se pretende obtener los **DOS aspectos** que tienen mayor importancia para usted.

Marque **solamente las DOS cuestiones** que usted considere más importante en la vida del Centro:

64. ¿Cuáles son para ti **las dos más importantes**?

- A. Que el Centro esté bien dirigido, organizado y tenga prestigio.
- B. Que las instalaciones y recursos de Centro sean buenos.
- C. con la mejora del Centro.
- D. Que el nivel de la formación que se imparte en el Centro sea alto y competitivo.
- E. Que no existan problemas disciplinarios y ofrezca un buen ambiente de trabajo.

¡ MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN !



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA ALUMNOS

INSTRUCCIONES

- ☺ El Instituto quiere conocer tu opinión con el fin de mejorar el funcionamiento del Centro.
- ☺ En esta encuesta nos interesa conocer tu opinión acerca de algunas cuestiones referidas al Centro, sobre aspectos relacionados con su organización, instalaciones, atención que recibes, etc. Para dicho fin solicitamos tu inestimable colaboración.
- ☺ Los datos obtenidos en este estudio son **estrictamente confidenciales**. Su uso está restringido y limitado a los fines previstos en este estudio.
- ☺ Asimismo, te rogamos que devuelvas la **Hoja de respuestas** sin indicar tus datos personales. Únicamente deberás responder lo mejor que puedas a cada pregunta y lo más sinceramente posible.
- ☺ En la encuesta todas las preguntas menos las últimas son iguales. Respecto a las primeras 40 preguntas **deberás señalar en la Hoja de respuestas adjunta** la opción que te parezca más adecuada, de acuerdo con la siguiente escala:
 - Nada satisfecho (Opción A)
 - Poco satisfecho/a (Opción B)
 - Satisfecho/a (Opción C)
 - Muy satisfecho/a (Opción D)
 - No Sabe (Opción E)
- ☺ Los números (1, 2, 3, etc.) de la Hoja de respuestas equivalen a cada pregunta. El número correspondiente a cada pregunta aparece reflejado en el cuestionario.
- ☺ En las preguntas 41 y 42 sólo existen 3 opciones posibles: SI (opción A), NO (opción B), NO SABE (opción C), entre las cuales deberás escoger la más adecuada.
- ☺ En la pregunta 43 has de seleccionar las TRES opciones que consideres más importantes (A, B, C, D, E o F).
- ☺ En las preguntas 46, 47, 48 y 49 puedes seleccionar varias opciones, tantas como creas necesarias.
- ☺ En la pregunta 50 debes seleccionar tan sólo una respuesta.

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Medida de la satisfacción del alumnado

¿Cuál es tu grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
1. El trabajo del equipo directivo actual para mejorar el Centro.					
2. Las oportunidades que tienes para participar en la vida del Centro.					
3. La información proporcionada a los/as alumnos/as sobre las actividades y funcionamiento del Centro.					
4. La atención del personal de Secretaría y Administración.					
5. La información que te proporcionan en Secretaría.					

¿Cómo valoras los siguientes aspectos de funcionamiento del Centro?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
6. La agilidad con que se realizan los trámites en la Secretaría.					
7. La atención del personal de Conserjería.					
8. El estado de los talleres y laboratorios.					
9. El estado de las aulas.					
10. Las zonas comunes del Centro (pasillos, canchas, jardines, patios).					

Valora tu nivel de satisfacción con:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
11. El equipamiento didáctico (materiales y equipos que utilizas en las aulas, laboratorios y talleres).					
12. La implantación de las nuevas tecnologías (informática, audiovisuales, aula medusa) y su uso en el Centro.					
13. La atención del personal de biblioteca.					
14. El ambiente que proporciona la biblioteca para el estudio.					
15. El servicio de préstamo de la Biblioteca.					

16. La variedad de fondos (libros, material audiovisual) de la Biblioteca.					
17. El interés de las actividades extraescolares (realizadas fuera de horario lectivo) ofertadas. (LOS ALUMNOS DE NOCTURNO DEJAR EN BLANCO).					
18. La variedad de actividades extraescolares (realizadas fuera de horario lectivo) ofertadas. (LOS ALUMNOS DE NOCTURNO DEJAR EN BLANCO).					
19. El interés de las actividades complementarias (realizadas en horario escolar) organizadas. (LOS ALUMNOS DE NOCTURNO DEJAR EN BLANCO).					
20. La variedad de actividades complementarias (realizadas en horario escolar) organizadas. (LOS ALUMNOS DE NOCTURNO DEJAR EN BLANCO).					
21. La organización de este tipo de actividades (extraescolares y complementarias). (LOS ALUMNOS DE NOCTURNO DEJAR EN BLANCO).					
22. Tu grado de participación en este tipo de actividades (extraescolares y complementarias). (LOS ALUMNOS DE NOCTURNO DEJAR EN BLANCO).					

¿Y cuál es tu opinión sobre los siguientes aspectos?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
23. El nivel de las enseñanzas que recibes.					
24. Los profesores/as y su forma de enseñar.					
25. La motivación e interés que el profesorado provoca.					
26. Tu preparación para el mundo exterior.					
27. La atención y el respeto con el que eres tratado/a.					

Medida de la satisfacción del alumnado

¿Y cuál es tu opinión respecto a lo siguiente?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
28. El grado de participación del alumnado en la clase.					
29. El cumplimiento de horarios de los profesores/as.					
30. El sistema de evaluación y su aplicación (la forma en que eres evaluado) y las explicaciones que recibes.					
31. Tu rendimiento personal y progreso.					
32. El tratamiento que se hace en el Centro a tus quejas y sugerencias.					

¿Qué opinas en relación con?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
33. El interés de los temas tratados en las tutorías.					
34. La atención del Tutor/a.					
35. La orientación que recibes para tu futuro (otros estudios, salidas profesionales).					

Valora los siguientes ítems:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
36. La relación y ambiente con tus compañeros/as.					
37. La relación y ambiente con tus profesores/as.					
38. Las soluciones aportadas por el Centro ante conflictos de convivencia.					
39. La imagen que ofrece el Centro hacia el exterior.					
40. Tu satisfacción global con el Centro.					

Medida de la satisfacción del alumnado

Basándote en el funcionamiento del Centro:	SI (A)	NO (B)	NO SABE (C)
41. ¿Se sustituye de manera eficaz y rápida a los profesores/as?			
42. ¿Recomendarías a un familiar o amigo/a que se matriculara en el Centro?			

Con la siguiente cuestión se pretende obtener los **TRES aspectos** que tienen mayor importancia para usted.

Marque **solamente las TRES cuestiones** que usted considere más importante en la vida del Centro:

43. ¿Cuáles son para ti **las TRES más importantes**?

- A. Que el Centro esté bien dirigido, organizado y tenga prestigio.
- B. Que las instalaciones y recursos del Centro sean buenos.
- C. Que tenga un buen ambiente con mis profesores y compañeros/as.
- D. Que el nivel de la formación que se imparte en el Centro sea alto y competitivo.
- E. Que me enseñen a respetar a las personas y al entorno.

Si estudias Formación Profesional sigue con el cuestionario, en caso contrario ha finalizado.
¡GRACIAS!

• **ALUMNADO DE FORMACIÓN PROFESIONAL:**

Valora los siguientes ítems:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	NO SABE (E)
44. El interés de los contenidos teóricos del ciclo.					
45. El interés de los contenidos prácticos del ciclo.					

46. ¿Quién o quienes han decidido que hagas este ciclo formativo? (**Puedes contestar varias opciones, tantas como creas necesarias**).

- A. Yo
- B. Mi familia
- C. Mis amigos/as
- D. Mis profesores/as
- E. Otros

Medida de la satisfacción del alumnado

47. ¿Cómo has conocido este ciclo formativo? (Puedes contestar varias opciones, tantas como creas necesarias).

- A. A través de orientadores/profesores/as del Instituto
- B. A través de amigos/as o familia
- C. A través de la muestra de FP
- D. A través de la página Web de la Consejería de Educación
- E. Otros

48. ¿Por qué has decidido estudiar este ciclo formativo? (Puedes contestar varias opciones, tantas como creas necesarias).

- A. Me gustan los contenidos
- B. Tiene salida profesional
- C. Algunos de mis amigos/as estudian este ciclo
- D. El Centro donde se imparte está cerca de mi casa
- E. Otros

49. ¿Por qué has elegido este Centro para estudiar este ciclo formativo? (Puedes contestar varias opciones, tantas como creas necesarias).

- A. Porque está cerca de mi casa
- B. Porque ya había estudiado en este Centro
- C. Porque en esta isla sólo se cursa en este Centro
- D. Porque me lo han recomendado
- E. Otros

50. Este ciclo está siendo:

- A. Menos interesante de lo que esperaba.
- B. Igual de interesante de lo que esperaba.
- C. Más interesante de lo que esperaba.

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA EL PERSONAL NO DOCENTE

INSTRUCCIONES

- ☺ El Instituto, quiere conocer tu opinión con el fin de mejorar el funcionamiento del Centro.
- ☺ En esta encuesta nos interesa conocer tu opinión acerca de algunas cuestiones referidas al Centro, sobre aspectos relacionados con su organización, instalaciones, atención que recibes, etc. Para dicho fin solicitamos tu inestimable colaboración.
- ☺ Los datos obtenidos en este estudio son **estrictamente confidenciales**. Su uso está restringido y limitado a los fines previstos en este estudio.
- ☺ Asimismo, te rogamos que devuelvas la **Hoja de respuestas** sin indicar tus datos personales.
- ☺ Contesta lo mejor que puedas a cada pregunta y lo más sinceramente posible.
- ☺ En la encuesta todas las preguntas menos las últimas son iguales. Respecto a las primeras 21 preguntas **deberás señalar en la Hoja de respuestas adjunta** la opción que te parezca más adecuada, de acuerdo con la siguiente escala:

Nada satisfecho (Opción A)
Poco satisfecho/a (Opción B)
Satisfecho/a (Opción C)
Muy satisfecho/a (Opción D)
No Sabe (Opción E)

	V	F				
	A	B	C	D	E	
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

- ☺ Los números (1, 2, 3, etc.) de la Hoja de respuestas equivalen a cada pregunta. El número correspondiente a cada pregunta aparece reflejado en el cuestionario.
- ☺ En las preguntas 22 y 23 sólo existen 3 opciones posibles: SI (opción A), NO (opción B), NO SABE (opción C), entre las cuales deberás escoger la más adecuada.
- ☺ En la pregunta 24 has de seleccionar las dos opciones que consideres más importantes. (A, B, C, D o E).

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Medida de la satisfacción del personal no docente

¿Cuál es tu grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	No sabe (E)
1. El trabajo del equipo directivo actual para mejorar el Centro.					
2. La capacidad que demuestra el equipo directivo para implicar al personal no docente en la mejora del Centro.					
3. Las oportunidades que tienes para participar en la vida del Centro.					
4. La información proporcionada al personal no docente sobre las actividades y funcionamiento del Centro.					
5. La facilidad para comunicarte con el equipo directivo.					

¿Y cuál es tu percepción respecto a?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	No sabe (E)
6. La transparencia en las decisiones tomadas por el equipo directivo.					
7. La imparcialidad de las decisiones tomadas por el equipo directivo.					
8. Recursos con que cuentas para realizar tu trabajo.					
9. Claridad en la definición de tus tareas y responsabilidades.					
10. La gestión de los recursos económicos del Centro.					

Medida de la satisfacción del personal no docente

Valora tu nivel de satisfacción con el estado de:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	No sabe (E)
11. Las zonas comunes del Centro (pasillos, canchas, jardines, patios).					
12. La implantación de las nuevas tecnologías y su uso en el Centro.					
13. La relación y ambiente con el resto del personal no docente.					
14. La relación y ambiente con el profesorado.					

¿Cómo valoras los siguientes ítems?:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	No sabe (E)
15. La relación y ambiente con el equipo directivo.					
16. La relación y ambiente con el alumnado.					
17. Las oportunidades de formación y aprendizaje que tienes en tu trabajo.					
18. El reconocimiento a tu trabajo y esfuerzo por parte del equipo directivo.					
19. El trabajo en equipo que se desarrolla en el Centro.					

Valora los siguientes ítems:	Nada Satisfecho/a (A)	Poco Satisfecho/a (B)	Satisfecho/a (C)	Muy Satisfecho/a (D)	No sabe (E)
20. La imagen que ofrece el Centro hacia el exterior.					
21. Tu satisfacción global con el Centro.					

Medida de la satisfacción del personal no docente

Basándote en el funcionamiento del Centro:	SI (A)	NO (B)	NO SABE (C)
22. ¿Recomendarías a otro/a compañero/a no docente que trabajara en el Centro?			
23. ¿Recomendarías el Centro a un familiar o amigo/a para que su hijo/a estudie en este			

Con la siguiente cuestión se pretende obtener los **DOS aspectos** que tienen mayor importancia para usted.

Marque **solamente las DOS cuestiones** que usted considere más importante en la vida del Centro:

24. ¿Cuáles son para ti **las dos más importantes**?

- A. Que el Centro esté bien dirigido, organizado y tenga prestigio.
- B. Que las instalaciones y recursos del Centro sean adecuados.
- C. Que me sienta integrado/a en toda la Comunidad educativa.
- D. Que la relación con el equipo directivo sea buena.
- E. Que haya un buen clima de convivencia en el Centro.

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!